F: Ich habe diese Informationen schon gegeben.
A: Ja, Sie haben schon das gegeben. Oder
A: Ich möchte sicher sein, ob wir keinen Fehler gemacht haben.

F: Seine Frau hat ihm gesagt ins KH zu kommen, weil er blass war.
A: Es ist eine weise Entscheidung, dass Sie zu uns gekommen sind.

F: Was ist Anamnese?
A: Anamnese ist eine formulare Information, die Ihre Aktuelle Beschwerden und Ihre Gesundheitszustand umfasst .
Anamnese = Vorgeschichte einer Krankheit . Aufnahmegespräch

F: Warum fragen Sie nach Drogen Erfahrung?
A: Drogenkonsum wirkt sich die Laborbefunde und Therapieauswahl, deswegen müssen wir das wissen.
A: Drogen können viele Krankheiten verursachen und die Wirkung von Medikamenten verändern / beeinflussen

F: Warum Blutdruck messen ist wichtig? Ich nehme meine Medikamente regelmäßig ein.
A: Es ist sehr wichtig, ob Ihr Blutdruck medikamentös gut eingestellt ist, deswegen stelle ich diese Frage .

F: Wie kann ich früh Rente bekommen?
A:Für eine Frührente müssen Sie einen Antrag bei der Rentenversicherung stellen. Dabei müssen Sie alle Ihre Krankheiten dokumentieren. Haben Sie schon einmal einen Rentenversicherungsantrag gestellt? Natürlich kann ich Ihnen über Ihr heutiges Krankheitsbild eine Dokumentation für Rentenkasse mitgeben . Aber zuerst sind Ihre aktuellen Beschwerden wichtig . Bürokratisches kann auch später erledigt werden.

F: Was machen Sie für mich? Was werden Sie für mich machen? Was haben Sie für mich vor?
A:

F: Was habe ich?
A:

Ich empfehle Ihnen, im Krankenhaus zu bleiben, damit wir weitere Untersuchungen durchführen können.

Andreas Scholten 08.09.2022

- Was habe ich?
- Ist es gefährlich?
- Was machen Sie jetzt?
- Ist die Ursache eine Herzstörung? (weil sein Vater ein MI hatte)

Herzrhythmusstörung, Ursachen und Risikofaktoren

Die Ursachen für eine Herzrhythmusstörung sind vielfältig. Das Risiko steigt mit dem Alter

In vielen Fällen liegt eine Herz-Kreislauf-Erkrankung zugrunde, z.B. Bluthochdruck, ein Herzinfarkt, eine Herzklappenerkrankung, Herzinsuffizienz oder Störungen des Hormonhaushalts

Herzrhythmusstörungen können auch bei jungen und gesunden Menschen auftreten. Auslöser kann der Konsum von Alkohol, Koffein, Drogen oder bestimmten Medikamenten sein .
Auch Stress, Nervosität oder Angst können Herzrhythmusstörungen begünstigen

3. Reaktionen

* Wenn der Patient nach der Ursache Ihrer Beschwerde fragt

* Ich verstehe ganz genau, dass Sie die Ursache Ihrer Beschwerde möglichst schnell wissen möchten.
* Wir haben immer drei Schritte, um eine Diagnose stellen zu können : die Anamnese, die körperliche Untersuchung und die apparative Diagnostik.
* Und bisher haben wir nur das Anamnesegespräch beendet.
* Deshalb kann ich Ihnen zurzeit leider nur zu wenig sagen. .
* Nach der bisherigen Angaben gehe ich von (x) aus.
* Aber das bleibt nur einen Verdacht und braucht noch, wie ich gesagt habe, weitere Schritte zur Bestätigung.
* Sind Sie damit zufrieden ?

** Was werden Sie für mich machen? (Was haben Sie für mich vor?).

- Zuerst , wegen Ihrer Beschwerden sollen Sie bei uns bleiben für weitere Untersuchungen und Behandlung.
- Also, als Erstes werde ich Sie körperlich untersuchen,dann werde ich Blut abnehmen und eine Röntgenaufnahme veranlassen, danach bespreche ich Ihre Beschwerden mit meinem Oberarzt und schließlich komme ich zurück und teile Ihnen mit, was zu tun ist.
- Wir sollen zuerst ein paar Untersuchungen durchführen und ich werde Sie rechtzeitig über die weiteren Schritte informieren.

*Wenn der Patient vielmals unterbricht oder nach etwas fragt, was wir nicht wissen (z.B. Ätiologie oder so)

- Gute Frage Herr/Frau X! Aber darf ich Sie bitten, dass wir unser Gespräch zu Ende führen und nachher beantworte ich sehr gerne alle Ihre Fragen? Einverstanden ? .

*Wenn der Patient Schmerzen hat (Empathie zeigen ist wie immer sehr wichtig)

- Herr/Frau X, ich merke, dass Sie Ihre Schmerzen nicht mehr ertragen können. Könnten Sie Ihre Schmerzen noch ein bisschen aushalten, bis unser Gespräch zu Ende ist, oder soll ich Ihnen jetzt ein Schmerzmittel geben?
- Ganz lieb! Auf jeden Fall wäre das besser für die Diagnose

*Wenn Der Patient Angst hat

- Herr/Frau X, **ich habe das Gefühl**, dass Sie **mit Ihren Gedanken woanders waren** . Vielleicht haben Sie Angst ?
- Das kann ich gut verstehen. Aber machen Sie sich keine Sorgen !
- ~~Sie sind in guten Händen~~ und unser Team wird alles machen, damit Sie wieder gesund werden

Wenn Krebs in der Familie vorliegt und der Patient hat Angst davor

- Das kann ich gut verstehen. Aber ich möchte Sie beruhigen , weil Krebs nicht 100% erblich ist
- Man sollte nicht nur an die schlimmste Ursache denken *Beruhigen Sie sich bitte, Ich weiß, dass es schwer ist. Ich kann Ihre Situation nachvollziehen.*
- Um ehrlich zu sein, ist Krebs nicht 100% ausgeschlossen, aber Ihre Beschwerde könnte auch viele andere Gründe haben
- Ich rate Ihnen, dass Sie möglichst positiv denken

Wenn der Patient sauer wird :

- Herr/Frau X, könnten Sie sich bitte ausruhen ?
- Ich muss möglichst viele Informationen von Ihnen sammeln, damit ich am Ende eine richtige Diagnose stellen kann.
- Ich bitte Sie um Verständnis !

Wenn der Patient den Oberarzt oder Chefarzt bestellt :

- Herr/Frau X, das kann ich gut verstehen. Natürlich jeder wünscht sich die beste Betreuung.
- Aber Sie sind in guten Händen.
- Wir arbeiten immer als Team und besprechen nicht nur Ihren Fall, sondern auch viele Fälle aus anderen Abteilungen
- Da gibt es viele Fachleute aus verschiedenen Fachrichtungen und wir diskutieren miteinander und dann entscheiden, was für Sie am besten ist.
- (Wir arbeiten immer als Team und diskutieren miteinander und wir werden entscheiden, was für Sie am besten ist.)
- (Wir arbeiten immer als Team und diskutieren miteinander und wir werden das Beste für Sie entscheiden. Ich bitte um Ihr Verständnis!)

Wenn der Patient die stationäre Aufnahme oder die Behandlung ablehnt

- Davon kann Ich Ihnen nur abraten. So etwas könnte gefährlich oder sogar lebensbedrohlich sein.
- Natürlich kann ich gut verstehen, dass Ihre Familie und Arbeit wichtig sind.
- Aber Ihre Gesundheit ist noch wichtiger.

Wenn der Patient wütend wird, wegen einer Wiederholung :

- Ich frage Sie noch mal zur Sicherheit .

** Wenn der Patient über andere Sachen spricht :

- ✓ Alle diese Informationen sind sehr wichtig .
- ✓ aber ich möchte mich jetzt auf Ihre Beschwerden konzentrieren .
- ✓ Können Sie mir nur diese Beschwerden genauer beschreiben ?

andere

- Bitte versuchen Sie ruhig und entspannt zu bleiben
- Atmen Sie bitte ruhig, kann ich Ihnen Glaswasser anbieten ?
- Habe ich Sie richtig verstanden, dass ...
- Ich kann gut verstehen, dass das Sie belastet .
- ...ist gut behandelbar

- Frau Hammers, es ist wichtig bei der körperlichen Untersuchung, dass wir die Schmerzen ganz genau lokalisieren können .
- Deswegen bitte ich Sie noch um ein bisschen Geduld . Nach der Untersuchung gebe ich Ihnen gerne ein Schmerzmittel .

* Kann ich was gegen die Schmerzen kriegen ?

- Frau Hammers, ich merke, dass Sie starke Schmerzen haben,
- aber bevor die Untersuchungen kann ich Ihnen leider kein Schmerzmittel geben .
- Das ist wichtig für die richtige Diagnose .
- Aber ich versuche das Gespräch ganz schnell zu beenden .
- Bitte halten Sie die Schmerzen für kurze Zeit aus

Soll ich hierbleiben? wie viele Tage ?

- Zuerst , wegen Ihrer Beschwerden müssen Sie bei uns bleiben für weitere Untersuchungen und Behandlung .
- Kann jemand anderes Ihre Sachen bringen ?
- Wir sind hier um Ihnen zu helfen, machen Sie sich keine Angst bitte .

** ich habe Angst, weil meine Mutter an HI gestorben ist ! (Herr Breitner)

- ✓ Ich verstehe Ihre Sorge, Herr Breitner .
- ✓ Aber Man sollte nicht nur an die schlimmste Ursache denken .
- ✓ Um ehrlich zu sein, ist HI nicht 100% ausgeschlossen, aber Ihre Beschwerde könnte auch viele andere Gründe haben .
- ✓ Ich rate Ihnen, dass Sie möglichst positiv denken .

** Was machen Sie für mich ?

- Herr Breitner, Ich erkläre Ihnen jetzt, was wir machen sollen .
- Also zuerst, wegen Ihrer Beschwerden müssen Sie bei uns bleiben für weitere Untersuchungen und Behandlung .
- Jetzt mache ich die körperliche Untersuchung, Also höre ich Ihr Herz und Lungen ab .
- Ein EKG wird geschrieben .
- Ich brauche auch Laboruntersuchung, deswegen nehme ich Ihnen dann Blut ab .

** Kommunikation und Emphatie :(Frau Meisen)

- Bei vielen Patienten kann es während und kurz nach der Krebsbehandlung zu akuter Müdigkeit , Appetitlosigkeit , Übelkeit , Erbrechen , Durchfall , Schädigung der Mund- und Darmschleimhaut , **Reizung der Blase** oder Haarausfall kommen .
- Die Symptome sind **Nebenwirkungen der Chemotherapie** und werden sich innerhalb weniger Wochen oder Monate **nach Abschluss der Behandlung** bessern
- Bitte machen Sie sich keine Sorgen ! Unser Team hat große Erfahrung dabei und wird alles tun, damit Sie wieder gesund werden .
- Um ehrlich zu sein, sind Sie in guten Händen
- Ich denke, das Wichtigste ist hier um Ihre Stimmung und Motivation stark zu halten .

ANE-Syndrom : Synonyme: Abk. für **Anorexie**-**Nausea**-**Emesis**-Syndrom . Bei Zytostatikabehandlung sehr häufig auftretender Symptomenkomplex aus Appetitlosigkeit, Übelkeit (Nausea) und Erbrechen .

Blutabnahme: (Frau Birgit Meisen)

Wir nehmen Ihnen Blut ab, und bestimmen verschiedene Werte und Parameter, die uns einen Überblick geben, wie Ihre Organe funktionell arbeiten .

Gibt es irgendwo eine Entzündung ? Leiden Sie an einer Blutarmut? Was verursacht Ihre Nasenbluten ? Und so weiter ...

Entschuldigung ,es fällt mir momentan nicht ein

Entschuldigung ,ich komme in Augenblick nicht darauf

Chemotherapie Aufklärung

Zur Besserung Ihrer Erkrankung oder als vorbeugende Behandlung wird Ihnen eine zytostatische Chemotherapie vorgeschlagen , durch die bösartigen Zellen in Körper abgetötet werden sollen .
Diese Behandlung kann neben beabsichtigten Wirkungen auch Nebenwirkungen haben .
In jedem Fall werden bei Ihnen aber Maßnahmen durchgeführt, die diesen Nebenwirkungen entgegenwirken sollen .
Insbesondere sind möglich :

1- *Akute, in der Regel vorübergehende Nebenwirkungen* :
- Übelkeit, Erbrechen, Durchfälle
- Haarausfall , Allergische Reaktionen , spontan Blutung .

2- *Folgende Nebenwirkungen können Im Besonderen auftreten* :
- Blasenentzündung .
- Gefühlsstörungen, Muskelschwäche, in seltenen Fällen Funktionsstörungen des Magen-Darm-Trakts .
- Beeinträchtigung der Lungenfunktion , Lungenfibrose .
- Beeinträchtigung der Herzfunktion; Herzrhythmusstörungen; Herzschwäche besonders nach längerer Therapiedauer .
- Haut- und Schleimhautentzündungen, Fieber, Schüttelfrost .
- Beeinträchtigung der Nierenfunktion .
- Störung der Leberfunktion .
- Zentralnervöse Störungen (z.B. Verwirrtheit, Krampfanfälle, Depression) .

Florian Willms und Gisela Reuters

Herr Willms , Aufgrund Ihrer Beschwerden müssen wir leider unser Gespräch jetzt unterbrechen und Sie sofort untersuchen und behandeln .
Aber sagen Sie mir bitte, haben Sie Allergien gegen bestimmte Medikamente oder Kontrastmittel ?

Notfallsituation

- Frau Routers, machen Sie sich keine Angst bitte !
- Jetzt mache ich die körperliche Untersuchung, Also höre ich Ihr Herz und Lungen ab .
- Ein EKG wird geschrieben .
- Jetzt hänge Sie einen Monitor an , um Ihre Vitalparameter zu überprüfun , und gebe ich Ihnen Sauerstoff , Schmerzmittel,... usw. .
- Ich brauche auch Laboruntersuchung, deswegen nehme ich Ihnen dann Blut ab .

Kommunikation und Emphatie :(Frau Meisen)

- Frau Meisen , ich habe das Gefühl, dass Sie mit Ihren Gedanken woanders waren .
- Vielleicht haben Sie Angst ? Das kann ich gut verstehen.
- Ich würde Sie gerne über Ihre Erkrankung und Behandlung informieren .
- Bei vielen Patienten kann es während und kurz nach der Krebsbehandlung zu akuter Müdigkeit , Appetitlosigkeit , Übelkeit , Erbrechen oder Durchfall kommen .
- Die Symptome sind Nebenwirkungen der Chemotherapie und werden sich innerhalb weniger Wochen oder Monate nach Abschluss der Behandlung bessern .
- Unser Team kann die Symptome in den Griff bekommen und sie dann behandeln .
- Machen Sie sich keine Sorgun , sind Sie in guten Händen .
- und unser Team wird alles machen, damit Sie wieder gesund werden . . . .

Was machen Sie . Dauert es lange bis Laborbefunde ? (Paul Breitner und Florian Willms)

Ich kümmere mich darum, um alles so schnell zu machen .
Sobald ich mehr Info habe, sage ich Ihnen Bescheid und halte ich Sie auf dem Laufenden .
oder ;
Ich kümmere mich darum, um alles so schnell zu machen .
Sobald ich weitere Informationen habe, werde ich Ihnen Bescheid geben und auf dem Laufenden halten .

Sie wollte Frührente, hier erklären und Empathie (Frau Henrike Meyer) .

.... es ist schwer zu arbeiten, ich fühle mich sehr schlimm .

ja ich verstehe, aber leider kann ich allein in dieser Situation keine Entscheidung treffen , es tut mir leid .
Ich muss das mit dem Oberarzt besprechen, sehen wir mal , was wir für Sie machen können . oder
" Ich verstehe ihre Sorge, Frau Meyer, nach dem Ende unseres Gesprächs und Untersuchungen , können wir eine Entscheidung treffen " .

Kann ich jetzt gehen, weil ich meine Tochter von der Schule abholen muss ? (Herr Florian Willms)

Zuerst , wegen Ihrer Beschwerden sollen Sie bei uns bleiben für weitere Untersuchungen und Behandlung .
Kann jemand anderes Ihre Tochter von der Schule abholen ?
Davon kann Ich Ihnen nur abraten . So etwas könnte gefährlich oder sogar lebensbedrohlich sein .
Natürlich kann ich gut verstehen, dass Ihre Familie wichtig sind .
Aber Ihre Gesundheit ist noch wichtiger .
Wir sind hier um Ihnen zu helfen, machen Sie sich keine Angst bitte .

Anruf aus dem Labor :

Wenn ich einen Anruf aus dem Labor bekomme, muss ich Verantwortung übernehmen .
Also muss ich zuerst den Oberarzt informieren oder mich selbst um den Patienten kümmern .

Ich muss Ihnen das Blut abnehmen, um die Entzündungswerte im Blut, Nierenwerte und Leberwerte zu bestimmen bzw. auszuschließen .

Die Befunde aussagekräftig, nicht aussagekräftig .

* Wenn Sie wenig Zeit haben, die Fragen zu beantworten

Wir haben jetzt ... Minuten Zeit . Ich werde Ihnen zunächst Ihren Befund erklären und anschließend Ihre Fragen beantworten . Wenn die Zeit nicht reicht, können wir noch einen zweiten Termin vereinbaren .

* (Wir haben jetzt ... Minuten. Ich werde zuerst Ihren Befund erklären und nachher Ihre Fragen beantworten . Wenn die Zeit nicht reicht, können wir noch einen zweiten Termin vereinbaren .)

* Wenn der Patient vielmals unterbricht oder nach etwas fragt, was wir nicht wissen (z.B. Ätiologie oder so):

Gute Frage Herr/Frau X!
Aber darf ich Sie bitten, dass wir unser Gespräch zu Ende führen und nachher beantworte ich sehr gerne all Ihre Fragen ?
Einverstanden ?

- Entschuldigung, ich habe Sie gerade akustisch nicht verstanden. Können Sie das bitte nochmal langsam wiederholen ?
- Kommen Sie damit klar ?

- Herr Müller, es ist wichtig bei der körperlichen Untersuchung, dass wir die Schmerzen ganz genau lokalisieren können .
- Deswegen bitte ich Sie noch um ein bisschen Geduld. Nach der Untersuchung gebe ich Ihnen gerne ein Schmerzmittel .

körperliche Untersuchungen : A-A Gespräch (Pankreatitis Theo Sabrosky und Dieter Kaczmarek)

- ✓ Erstmal inspiziere ich den Bauch , ob es **ikterus** , **Narben** , **Vorwölbung** , **Cullen** , **Gray turner** Zeichen gibt .
- ✓ Es ist wichtig bei der Auskultation , wie Darmgeräusch ist .
- ✓ Bei der Perkussion achten wir darauf, ob es tympanisher Klopfschall oder gedämpfte Klopfschall gibt .
- ✓ Wir palpieren den Bauch, ob es Abwehrspannung oder Loslassschmerzen gibt .

- Ich werde als Erstes eine körperliche Untersuchung durchführen, das heißt, ich inspiziere die Beine, um trophische Veränderungen auszuschließen , / zu bestätigen .
- Ich überprüfe den Puls des Patienten durch Abtasten der Beine .
- Außerdem möchte ich den Umfang der Wade messen , um zu sehen , wie geschwollen das Bein ist .

Dann fragt er mir, was ich dem Patienten nach dem Befund sehen erklären soll ? (Herr Paul Breitner)

1. Ich werde Ihnen zunächst Ihren Befund und weitere Vorgehen erklären und anschließend Ihre Fragen beantworten .
2. Was wissen Sie bis jetzt über Ihre Beschwerden ?
3. Unser Befund hat leider ergeben, dass es ein MI war. Ich wünschte, ich könnte etwas anders sagen .
4. Ich sehe, Sie sind von dem Befund geschockt. Ich weiß, das ist jetzt schwierige Situation für Sie .
5. Brauchen Sie einen Moment Ruhe, um meine Worte zu verarbeiten .

Höflichkeit bei Anamneseübergängen zeigen

Okay, Herr Breitner … Ich habe schon eine Vermutung, was Ihnen wirklich fehlt

Ich bitte Sie um ein bisschen Geduld, um noch ein Paar Fragen zu stellen

Am Ende der Anamnese

Gut, vielen Dank. Das waren meine Fragen

Aufgrund der Anamnese habe ich einen Verdacht auf X

Das bedeutet, es gibt Medikamente dagegen, Herr Breitner

Es war gut, dass Sie hierhergekommen sind

- Ich habe noch keine konkrete Diagnose gestellt .
- Aber ich gehe davon aus, dass Sie ein Problem mit Ihrer … (Herzen, Nackenmuskulatur, Bauchspeicheldrüse) haben .
- Um eine genauere Diagnose stellen zu können, möchte ich mit Ihnen ein Paar Untersuchungen durchführen .
- Als erstes möchte ich Sie körperlich untersuchen.
- Dann nehme ich bei Ihnen Blut ab ,danach möchte ich ein … anfordern.
- Sind Sie damit einverstanden?
- Jetzt werde ich mit meinem Oberarzt besprechen. Ich komme dann zu Ihnen, um das weitere Vorgehen zu erörtern. Okay? Danke schön und bis gleich .

Ich werde Sie untersuchen, wenn Sie einverstanden sind, dann lege ich Ihnen einen Zugang und nehme gleichzeitig Blut ab .

Sie sollten hier bleiben, bis wir die Diagnose bestätigen und hoffentlich alles andere ausschließen können

Ich werde Ihren Fall jetzt auch mit dem Oberarzt besprechen

Die Schwester zeigt Ihnen gleich, wo Sie sich ausruhen können . Bis später, Herr Breitner

Ömer Hoca (12.01.2022)

Herr ,....

Ich werde Sie sofort untersuchen, nehmen Sie bitte Platz

Ich komme , nehme ihnen Blut ab und schreibe ein EKG und danach machen wir einen Ultraschall , bitte nehmen Sie Platz , ich komme sofort

Ich sage der Krankenschwester , sie sollen Ihnen Blut abnehmen und machen wir einen EKG und anschließend werden wir einen Ultraschall vom Herzen machen und danach sehen wir weiter

Sie brauchen keine Angst zu haben,wir schauen uns alles gleich an

Ja, wir werden jetzt erst mal schauen und je nachdem wir die Ergebnisse haben, werden wir dann noch mal sprechen, vielleicht müssen Sie nicht im Krankenhaus bleiben .

Ich werde Sie körperlich untersuchen und gleichzeitig ein EKG schreiben, dann Blut abnehmen , danach je nachdem ich die Ergebnisse habe, werde ich noch mal mit Ihnen sprechen, vielleicht müssen Sie nicht im Krankenhaus bleiben .

Ok, ich weiß nicht, aber es wird etwa eine halbe Stunde dauern, vielleicht eine Stunde, bis ich Ergebnisse bekomme (erhalte)

Wir machen jetzt Blutuntersuchung, dann dauert es ungefähr eine Stunde ,bis ich die Ergebnisse habe. Sie werden überwacht, es ist immer eine Krankenschwester da ,ich bin auch da .Wenn Sie Schmerzen haben, können Sie diese jederzeit melden

Frau .... ich merke , Sie sind Momentan sehr besorgt (sehr ängstlich), wenn Sie wollen,kann Ich Ihnen eine Beruhigungstablette geben, fühlen Sie sich wieder etwas Besser

Arzt :

Das haben Sie auch sehr gut gemacht, direkt mal hierher zu kommen .

Sie haben gut gemacht, indem Sie rechtzeitig hierhergekommen sind .

Das haben Sie sehr gut gemacht, direkt hierher zu kommen .

Arzt :

Ich untersuche Sie sofort im Anschluss Frau Mayer, machen Sie sich jetzt erstmal keine Gedanken .

Sie sind jetzt bei mir in guten Händen ,sollte irgendetwas passieren ,können wir sofort eingreifen .

Ich stelle jetzt erstmal alle Fragen ,das ist ganz wichtig ,damit wir dann auch wirklich richtig mit der Untersuchung anfangen können und dann kann ich Ihnen sofort auf sagen, was gegeben ist .ok !

Arzt :

das freut mich sehr schon mal zu hören . **Ich freue mich sehr, das zu hören . Das freut mich sehr zu hören .**

Arzt :

Prima, vielen lieben Dank dafür .

Arzt :

Frau X, ich kann Ihre Sorgen absolut verstehen , das würde glaube ich jedem von uns durch den Kopf , aber darum geht es im Moment gar nicht wichtig ist .

jetzt erstmal ,dass wir uns darauf konzentrieren ,die Ursache zu finden und eben auch herauszufinden, was es genau ist und dass wir das dann behandeln .

woran lässt ,ob es jetzt an den Betablocker liegt oder ob das an Ihrem eigenen Verhalten liegt , das spielt jetzt erstmal keine Rolle . okay !

Arzt :

ok ! Frau X . eine andere Frage , gibt es irgendwelche Diagnosen bei Ihnen im Bereich mentale Gesundheit ?

Hatten Sie z.B. mal einen Burnout oder sind Sie an Depressionen erkrankt oder gibt es großartig Stress in ihrem Leben ?

Arzt :

Ich habe alle Fragen gestellt , die ich stellen musste und jetzt mit den Untersuchungen gleich weitermachen zu können . Gibt es noch etwas von Ihrer Seite, fällt Ihnen noch irgendwas ein oder haben Sie derzeit Fragen an mich ?

Arzt :

Ja , Frau X .Ich würde Sie schon gerne ein paar Tage zur Beobachtung hier behalten .

Wie viele Tage es genau werden, das kann ich Ihnen nicht sagen .

Also, wenn Sie die Nachbarin immer fragen ,ob die zum ja vielleicht vier bis fünf Tage schon mal auf die Katze aufpassen kann für den absoluten Notfall ,wäre das super .

Ansonsten gehe ich jetzt einfach schon mal über zu den Untersuchungen oder gibt es noch etwas ,was Sie sonst wissen möchten ? .

Wenn der Patient die stationäre Aufnahme oder die Behandlung ablehnt :

Florian Willms

Herr Willms wir haben noch keine Diagnose gestellt. Davon kann Ich Ihnen nur abraten. So etwas könnte gefährlich oder sogar lebensbedrohlich sein .Nur ein bisschen Geduld brauchen Sie .

Wenn Sie gegen ärztlichen Rat unbedingt nach Hause gehen wollen, dann müssen Sie eine Erklärung unterschreiben .

Sie übernehmen damit die Verantwortung für alle Nachteile, die Ihnen daraus entstehen . .

Oder

- Davon kann Ich Ihnen nur abraten. So etwas könnte gefährlich oder sogar lebensbedrohlich sein .
- Natürlich kann ich gut verstehen, dass Ihre Familie und Arbeit wichtig sind .
- Aber Ihre Gesundheit ist noch wichtiger .

Sie wollte Frührente, hier erklären und Empathie (Frau Henrike Meyer) .

Frau Meyer , wir haben noch keine Diagnose gestellt, ohne Diagnose können wir nichts sagen .
Ich verstehe, dass Sie unter Druck sind und viel Stress auf der Arbeit haben .
Auf jeden Fall ist es nicht meine Entscheidung .
Ich werde später darüber mit meinem Oberarzt sprechen .
Sie kriegen von uns einen Brief zu ihrem Hausarzt .
Normalerweise bespricht er es mit dem Betriebsarzt und sie entscheiden dann, ob sie Frührente bekommen .
Bitte seien Sie geduldig, hoffentlich finden wir nach der Diagnose eine gute Lösung für Sie .

Frau Meyer

Frau Meyer, ihre Situation (auf der Arbeit) ist sicherlich bedrückend .
Aber jetzt werden wir uns erstmal in akuten Problemen lösen, damit haben Sie wieder Kraft für alles andere .
Ihre Probleme mit Ihrem Mann sind sicherlich bedrückend .
(Ihre Probleme mit Ihrem Mann sind absolut deprimierend .)

Herr Willms

Ich möchte sicher sein, ob Sie diese Person sind .
...die muss ich ganz schnell in Ihre Akte schreiben .
Herr Willms, wir müssen Ihre Beschwerden schnellstmöglich abklären und diagnostizieren .
Herr Willms, Ich möchte ganz schnell Ihre Vitalparameter überprüfen . Dann schreibe ich ein EKG und nehme ich bei Ihnen Blut ab .

(Herr Willms, wir müssen schnellstmöglich die Ursache Ihrer Beschwerden abklären und diagnostizieren, deshalb möchte ich ganz schnell Ihre Vitalparameter überprüfen, dann schreibe ich ein EKG und nehme ich bei Ihnen Blut ab .)

Ich sage der Krankenschwester , sie sollen Ihnen Blut abnehmen und machen wir einen EKG und anschließend werden wir einen Ultraschall vom Herzen machen und danach sehen wir weiter .
Herr Breitner , in der Zwischenzeit können wir unser Gespräch fortsetzen .

Herr Breitner

Herr Breitner, diese Information ist sehr wichtig, deswegen möchte ich sicher sein, ob mit Ihrem Herzen alles in Ordnung ist .Wir müssen die Ursache Ihrer Beschwerden abklären und diagnostizieren,
deshalb möchte ich Ihre Vitalparameter überprüfen, dann schreibe ich ein EKG und nehme ich bei Ihnen Blut ab .
In der Zwischenzeit können wir unser Gespräch fortsetzen .
Aber sagen Sie mir bitte, haben Sie Allergien gegen bestimmte Medikamente oder Kontrastmittel? .
***

Sie wollte Frührente, hier erklären und Empathie (Frau Henrike Meyer) .

Für eine Frührente müssen Sie einen Antrag bei der Rentenversicherung stellen . Dabei müssen Sie alle Ihre Krankheiten dokumentieren .
Diesen Antrag kann auch unser Sozialdienst für Sie an der Rentenkasse stellen .
Aber zuerst sind Ihre aktuellen Beschwerden wichtig . Bürokratisches kann auch später erledigt werden .
Natürlich kann ich Ihnen über Ihr heutiges Krankheitsbild eine Dokumentation für Rentenkasse mitgeben .

Ich verstehe, dass Sie unter Druck sind und viel Stress auf der Arbeit haben .

Auf jeden Fall ist es nicht meine Entscheidung .
Ich werde später darüber mit meinem Oberarzt sprechen .
Sie kriegen von uns einen Brief zu Ihrem Hausarzt .
Normalerweise bespricht er es mit dem Betriebsarzt und sie entscheiden dann, ob sie Frührente bekommen .
Bitte seien Sie geduldig, hoffentlich finden wir nach der Diagnose eine gute Lösung für Sie .

Frau Meyer, ihre Situation (auf der Arbeit) ist sicherlich bedrückend .
Ihre Probleme mit Ihrem Mann sind sicherlich bedrückend .
Aber jetzt werden wir uns erstmal in akuten Problemen lösen, damit haben Sie wieder Kraft für alles andere .

* Herr Breitner , Sie haben eben gesagt , dass Sie Ihren Nikotinkonsum reduziert haben .
Es freut mich sehr das zu hören. Seit wann rauchen Sie weniger als sonst und wie viele Zigaretten rauchen Sie pro Tag?
(Ich möchte wissen, seit wann Sie weniger als sonst rauchen und wie viele Zigaretten Sie pro Tag rauchen .)
Davor haben Sie wie lange und wie viele Zigaretten geraucht? (Wie lange und wie viele Zigaretten haben Sie davor geraucht ?)

Das kann ich jetzt nicht sagen . Wir warten zuerst auf die Blutuntersuchung und die bildgebende diagnostische Maßnahmen, danach gebe ich Ihnen Bescheid, falls wir andere Maßnahmen brauchen .

***Frau Reuters**, jetzt kann ich leider nur zu wenig sagen, Bauchschmerzen können verschiedene Grunde haben, nach der Untersuchungen sage ich Ihnen bestimmt, was Sie haben .*

P: Ich bin sehr beunruhigt. Was kann das sein?

- Ich verstehe Sie. Ich muss zuerst einige Fragen stellen, um Ihre Beschwerden abzuklären.

P: Ich verstehe nicht, warum Blutdruck niedrig ist. Woran kann es liegen?

- Herr Müller, ich schließe Sie an Monitor an. Dadurch messe ich Ihre Vitalparameter, also Herzfrequenz, Blutdruck, Atemfrequenz. Und sicherheitshalber schreibe ich EKG, damit ich Ihre Herzaktivität ganz gut beurteilen kann. Gleichzeitig stelle ich einige Fragen an Sie.

P:Mein Vater ist an Herzinfarkt verstorben. Kann es Herzinfarkt sein? .

- Ich verstehe Sie, dass Sie sich bestimmt Sorgen machen.

Wir hoffen mal ,dass das nicht Schlimmes ist. Aber das ist so früh etwas Genaueres zu sagen.

Wir machen alle nötigen Untersuchungen und ja wir gucken mal.

P: Bei meinem Vater haben die nicht schnell behandelt , dann ist er verstorben. Er war lange Zeit auf Intevsivstation und so was.

- Ich kann mir gut vorstellen.Das ist bestimmt sehr schwierig für Sie. Das tut mir sehr leid. Aber das ist sehr gut, dass Sie gekommen sind. Sie sind in guten Händen. Bitte versuchen Sie ruhig zu bleiben.

P: Ich glaube, dass das vom Herz kommt. Glauben Sie, dass es vom Herz kommt.

- Also Herr Müller, Sie sind schon am Monitor angeschlossen. Momentan sind keine ernsthafte Herzprobleme zu sehen. Also jetzt gibt es keine Hinweis auf einen Herzinfarkt.

P: Mein Nachbarn hat letzte Woche auch Stent bekommen. Ich habe echt Angst.

- Ich verstehe, dass Sie Angst haben. Wie gesagt, sind Sie schon monitorisiert.

Am Monitor können wir alle kritischen Sachen sehen.

Sie sind in guten Händen. Wir sind immer da. Wenn etwas passiert, können wir sofort eingreifen.

P: Seit wann sind Sie Assistenärztin. Kennen Sie sich mit dem Herz aus? .

- Natürlich kenne ich mich mit dem Herzen aus. Wir arbeiten als Team.
  Ich werde auch mit dem Oberarzt über Ihre Beschwerden sprechen. .

P: Kann ich ihn gleich sehen? (Oberarzt)

- Ja, stimmt. Nach dem Gespräch wird er auch Sie untersuchen.

Herr Mülle aber zuerst muss ich alle wichtige Fragen stellen.

P: Ich glaube das hat nix mit meinem Herzrasen zu tun. Ich glaube diese Frage.

- Leider nicht so. Stress ist ein Risikofaktor für die Herzerkrankungen.
  Ich muss alle Risikofaktoren überprüfen.

P: Was glauben Sie? Kann das Herz sein?

- Ihre Beschwerden können viele Ursachen haben. Das ist ein mögliche Ursache.

Zur Abklärung brauche ich noch weitere Untersuchungen wie Blutuntersuchung, Röntgen .

Ich muss die Untersuchungsergebnisse abwarten. Dann kann ich genau sagen, woran das liegt.

P: Das kann nur Herz sein. Das kann nix anders sein . Oder? Es war bei meinem Nachbarn und Papa genauso. . -

Also Herr Müller ich verstehe Ihre Sorge. Das kann vom Herzen kommen oder vom Lungen kommen.

Deswegen brauche ich noch weitere Untersuchungen wie Blutuntersuchungen, Röntgenaufnahme und Sonographie.

Blutergebnissen sind auch sehr wichtig zur Diagnose.

Das dauert ca 30 Minuten, bis die Ergebnissen vorliegen. Erst dann kann ich genau sagen.

Aber wir sind immer da.Eine Krankenschwester ist auch immer da. Sie werden auf jeden Fall überwacht.

P: Nicht dass das zu spät ist. bei meinem Vater haben sie auch nicht gut gearbeitet und dann war er auf Intensivstation , dann ist er verstorben danach.

- Ich kann Sie ganz gut verstehen. Das ist sehr schwierig für Sie. Bitte machen Sie sich keine Sorge. .

P: Aber ich mache mich Sorge. Ich habe Beschwerden. Ich muss mich Sorge machen.

- Ich kann mir gut vorstellen, dass Sie sich Sorge machen.

Aber Sie haben sehr gut gemacht, dass Sie ins Krankenhaus gekommen sind. .

Sie sind in guten Händen im Krankenhaus. .

Wir sind für Sie immer da, Eine Schwester bleibt immer bei Ihnen. .

Wenn etwas passiert, können Sie melden. Dann können wir sofort eingreifen. .

Wir machen alles dafür, dass Sie wieder gesund werden.

(Wir werden unser Bestes tun, damit Sie wieder gesund werden . Wir werden alles tun, was in unserer Macht steht .)

FSP Anamnesegespräch: Fall Lymphom . (https://www.youtube.com/watch?v=4FBxmX958Hw&ab_channel=%C3%A4rztesprech)

A: Guten Tag, mein Name ist Gündüz. Ich würde jetzt gerne das Aufnahmegespräch mit Ihnen durchführen. Würden Sie mir freundlicherweise einmal Ihren Namen verraten ? .

P: ja, guten Tag, erstmal schön, dass Sie da sind, ich warte schon seit gefühlten Stunden hier. .

A: Ja, das tut mir sehr leid, das ist natürlich sehr unschön, ich hoffe, Sie haben etwas Verständnis dafür, dass ziemlich viel los ist bei uns, deswegen sind die Wartezeiten etwas länger. .

P: Ja, ich habe Verständnis, dass die Wartezeit etwas länger sind, aber manchmal habe ich das Gefühl, dass wir ältere Menschen, Rentner einfach wirklich als letzte gelassen werden und Man sich denkt, wir haben eh, die ganze Zeit der Welt, man kann uns ein paar warten lassen. .

A: Nein, das tut mir sehr leid, dass das so bei Ihnen ankommt, das hat nichts mit Ihnen oder Ihrem alter zu tun. Das ist einfach viel los, besonders im Moment wegen der aktuellen Situation ist, wirklich die Hölle los und dann können wir ja so lange wartezeiten.Die können wir ja schon so nicht immer bewältigen und jetzt ist halt gerade noch ein Bisschen mehr los. Es tut mir sehr leid, dass Sie so lange warten mussten. Lassen Sie uns doch lieber anfangen, damit wir schnellstmöglich mit Ihrer Untersuchungen anfangen können und dann können Sie vielleicht auch schnell wieder nach Hause . .

A: ja wie heißen Sie denn?

Herr Thomas Beckers

Herzklopfen ist normal, wenn Sie Schmerzen haben, dies ist eine normale Reaktion des Körpers, um sich selbst zu schützen. .
Es ist möglich. Wir machen ein EKG und schauen dann, wie es aussieht.
Es könnte sein.Wir machen ein EKG und gucken dann , wie es aussieht. .

Her Beckers, Dunkler Stuhl bedeuten, dass es vielleicht irgendwo in dem Verdauungssystem eine Blutung gibt .
Wir machen deswegen eine Stuhluntersuchung und wenn wir dort eine Blutung sehen, können Sie eine Magen- oder Darmspiegelung bekommen. .

Ja müssen wir erstmal gucken, wo diese Blutung ist. Wir machen Stuhluntersuchung oder vielleicht machen wir eine Magen- oder Darmspiegelung oder beides. .
Wir müssen uns später entscheiden. Es ist zu früh, diese Entscheidungen zu treffen. .

Arzt-Patient Reaktion :

Ich werde Sie erstmal körperlich untersuchen. Ich schaue mir Ihren Bauch genauer an, dann werde ich Ihr Herz und Ihre Lunge abhören, um zu gucken, ob Wasser gibt oder wie Ihr Herz schlägt. .

Arzt-Arzt

Dann bei KU werde ich mein Augenmerk auf Nackenbereich richten, ob Muskelspannung oder Muskelverhärtung gibt oder nein.

Patient: Was wird als Nächstes passieren?

Arzt: Als nächstes werden wir eine Reihe von Bluttests durchführen, um Ihre Laborwerte zu überprüfen und mögliche zugrunde liegende medizinische Probleme zu identifizieren.

Wir werden Ihre Blutwerte auf Entzündungsparameter, Nierenfunktion, Leberfunktion und weitere relevante Marker untersuchen.

Sobald wir die Ergebnisse haben, werden wir sie gemeinsam besprechen und die entsprechenden Schritte für die Behandlung festlegen.

Patient: Was ist der nächste Schritt?

Arzt: Basierend auf Ihren Symptomen und den bisherigen Untersuchungsergebnissen sollten wir eine endoskopische Untersuchung durchführen.

Dabei verwenden wir ein flexibles Instrument, um Ihre Magen- und Darmregion genauer zu betrachten und mögliche Veränderungen zu identifizieren.

Diese Untersuchung wird uns helfen, eine genaue Diagnose zu stellen und die bestmögliche Behandlung für Sie zu planen.

Patient: Wie geht es jetzt weiter?

Arzt: Aufgrund Ihrer Symptome und der körperlichen Untersuchung vermute ich, dass wir eine spezifische bildgebende Untersuchung durchführen sollten, um eine genauere Diagnose zu stellen.

Ich werde eine CT-Untersuchung (Computertomographie) anordnen, um Ihre Lunge genauer zu untersuchen und mögliche Anomalien auszuschließen.

Sobald wir die Ergebnisse haben, werden wir die geeignete Behandlung für Ihre Situation festlegen.

Patient: Was wird als nächstes passieren?

Arzt: Als nächstes werde ich eine umfassende neurologische Untersuchung durchführen, um Ihre neurologischen Funktionen zu bewerten.

Dabei werde ich Ihre Reflexe, Koordination, Muskelkraft und Empfindlichkeit testen.

Basierend auf den Ergebnissen dieser Untersuchung können wir weitere diagnostische Tests wie eine MRT-Untersuchung oder eine Nervenleitungsstudie in Erwägung ziehen, um eine genaue Diagnose zu stellen.

Patient: Was wird als nächstes passieren?

Arzt: Aufgrund Ihrer Symptome und der körperlichen Untersuchung möchte ich eine umfassende Blutuntersuchung durchführen, um verschiedene Parameter wie Ihre Leber- und Nierenfunktion, Blutzuckerwerte und entzündliche Marker zu überprüfen.

Darüber hinaus werden wir eine Stuhl- und Urinuntersuchung anordnen, um mögliche Infektionen oder andere Störungen auszuschließen.

Sobald wir die Ergebnisse haben, können wir über die geeignete Behandlung oder weitere Untersuchungen sprechen.

Patient: Wie geht es jetzt weiter?
Arzt: Basierend auf Ihren Symptomen und der körperlichen Untersuchung möchte ich eine Ultraschalluntersuchung Ihres Bauchraums durchführen, um Ihre inneren Organe wie Leber, Gallenblase, Nieren und Milz genauer zu beurteilen.

Diese Untersuchung kann uns dabei helfen, mögliche Anomalien oder Veränderungen zu erkennen.
Je nach Ergebnis des Ultraschalls können weitere Untersuchungen wie eine Magenspiegelung oder eine Darmspiegelung in Erwägung gezogen werden, um spezifische Bereiche genauer zu untersuchen.

Patient: Wie geht es jetzt weiter?
Arzt: Basierend auf Ihren Beschwerden und Ihrem Risikoprofil empfehle ich eine Belastungsuntersuchung, auch bekannt als Ergometrie oder Stress-EKG.
Dabei werden wir Ihr Herz während einer körperlichen Belastung überwachen, um mögliche Herzrhythmusstörungen oder Durchblutungsstörungen festzustellen.
Je nach Ergebnis der Belastungsuntersuchung können weitere diagnostische Tests wie eine Koronarangiographie in Erwägung gezogen werden, um den Zustand Ihrer Herzkranzgefäße genauer zu beurteilen.

Patient: Was werden Sie für mein Herz tun?
Arzt: Aufgrund Ihrer Symptome und der körperlichen Untersuchung vermute ich, dass eine weiterführende kardiologische Abklärung notwendig ist.
Als nächstes werden wir eine Echokardiographie durchführen, um die Struktur und Funktion Ihres Herzens genauer zu untersuchen.
Diese Untersuchung ermöglicht es uns, mögliche Herzklappenprobleme, Herzmuskelschwäche oder andere Herzerkrankungen zu erkennen.
Sobald wir die Ergebnisse haben, können wir über die geeignete Behandlung sprechen.